



## **PROGRAMME DE COUNSELING EN CAS D'EXPLOITATION D'ENFANTS SUR INTERNET (EEI)**

### **TRANSITION DU PROGRAMME ET CHANGEMENT DE L'ORGANISME CHARGÉ DE LA PRESTATION DES SERVICES**

**À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2023**

#### **Questions et réponses**

#### **QUESTIONS ATTENDUES DE LA PART DES CLIENTS ET DES MEMBRES DE LA FAMILLE CONCERNÉS**

**Q : QUE SE PASSE-T-IL SI J'AI UN DOSSIER OUVERT OU EN ATTENTE AUPRÈS DE BOOST CYAC AVANT LE 31 MARS 2023?**

R : Boost Child & Youth Advocacy Centre (Boost CYAC) continuera de prendre en charge l'ensemble des dossiers des clients et des membres de la famille concernés qui ont été ouverts avant le 1<sup>er</sup> avril 2023.

**Q : QUE SE PASSE-T-IL SI JE SOUHAITE CHANGER DE CONSEILLER ALORS QUE CELUI-CI A DÉJÀ ÉTÉ APPROUVÉ PAR BOOST CYAC?**

R : Si votre dossier a été ouvert auprès de Boost CYAC, vous pouvez communiquer avec l'organisme afin que celui-ci étudie votre demande.

**Q : QUI DOIS-JE APPELER POUR OBTENIR DES SERVICES DE COUNSELING POUR MOI-MÊME, MON ENFANT OU MON JEUNE APRÈS LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2023?**

R : Veuillez communiquer avec les Services d'aide aux victimes de Stormont, Dundas, Glengarry et Akwesasne en appelant le 1-866-264-8900 ou en écrivant à [iceprogram@vsv-sdga.ca](mailto:iceprogram@vsv-sdga.ca).

**Q : QUI DOIS-JE APPELER SI JE SOUHAITE REPRENDRE LES SERVICES DE COUNSELING ET ACCÉDER À DES FONDS QUI N'ONT PAS ENCORE ÉTÉ UTILISÉS?**

R : Si vous avez été orienté vers le Programme de counseling EEI avant le 1<sup>er</sup> avril 2023 et qu'il vous reste des fonds, vous pouvez communiquer avec Boost CYAC en écrivant à [ice@boostforkids.org](mailto:ice@boostforkids.org).

## **QUESTIONS ATTENDUES DE LA PART DES FOURNISSEURS DE SERVICES ET DES CONSEILLERS**

**REMARQUE :** Les fournisseurs de services enregistrés auprès du Programme de counseling EEI peuvent s'attendre à échanger avec Boost CYAC et les Services d'aide aux victimes de Stormont, Dundas, Glengarry et Akwesasne pendant un certain temps après le 31 mars 2023. Ces échanges pourraient servir à placer les nouveaux clients qui ont été orientés avant cette date ou à traiter les factures des clients existants.

**Q : À QUI DOIS-JE ENVOYER MES FACTURES DE PAIEMENT POUR LES CLIENTS EXISTANTS?**

R : Si Boost CYAC a émis la lettre d'approbation relative à votre client, vous pouvez transmettre vos factures à Boost CYAC en écrivant à [ice@boostforkids.org](mailto:ice@boostforkids.org). Si les Services d'aide aux victimes de Stormont, Dundas, Glengarry et Akwesasne ont émis la lettre d'approbation relative à votre client, vous pouvez leur transmettre vos factures en écrivant à [iceprogram@vsv-sdga.ca](mailto:iceprogram@vsv-sdga.ca).

**Q : OÙ PUIS-JE METTRE À JOUR MON PROFIL OU MES RENSEIGNEMENTS BANCAIRES, OU AJOUTER UN NOUVEAU DOMAINE D'EXPERTISE EN COUNSELING?**

R : À compter du 1<sup>er</sup> avril 2023, tous les fournisseurs de services et les conseillers agréés peuvent mettre à jour leurs renseignements en communiquant avec les Services d'aide aux victimes de Stormont, Dundas, Glengarry et Akwesasne en appelant le 1-866-264-8900 ou en écrivant à [iceprogram@vsv-sdga.ca](mailto:iceprogram@vsv-sdga.ca) ou à [payables@vsv-sdga.ca](mailto:payables@vsv-sdga.ca).

**Q : À QUI DOIS-JE M'ADRESSER SI JE SOUHAITE DEVENIR UN FOURNISSEUR DE SERVICES AGRÉÉ DANS LE CADRE DU PROGRAMME DE COUNSELING EEI?**

R : Si vous souhaitez vous enregistrer à titre de fournisseur de services du Programme de counseling EEI avant le 1<sup>er</sup> avril 2023, vous pouvez communiquer avec Boost CYAC en écrivant à [ice@boostforkids.org](mailto:ice@boostforkids.org). Si vous souhaitez vous enregistrer à titre de fournisseur de services du Programme de counseling EEI **après le 31 mars 2023**, vous pouvez communiquer avec les Services d'aide aux victimes de Stormont, Dundas, Glengarry et Akwesasne en appelant le 1-866-264-8900 ou en écrivant à [iceprogram@vsv-sdga.ca](mailto:iceprogram@vsv-sdga.ca).

**Q : À COMPTER DU 31 MARS 2023, Y AURA-T-IL DES CHANGEMENTS AUX CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ DU PROGRAMME, AU PROCESSUS D'ORIENTATION, AU PROCESSUS DE FACTURATION OU À LA MANIÈRE DONT LES FOURNISSEURS DE SERVICES PRENNENT EN CHARGE LES NOUVEAUX CLIENTS? LES FOURNISSEURS DE SERVICES ENREGISTRÉS AURONT-ILS TOUJOURS ACCÈS À UN SOUTIEN ADMINISTRATIF?**

R : Tous les critères d'admissibilité établis par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires resteront inchangés. Les Services d'aide aux victimes de Stormont, Dundas, Glengarry et Akwesasne traiteront l'ensemble des orientations et des factures conformément aux protocoles en vigueur afin de mettre en relation, et en correspondance, les clients avec les fournisseurs de services agréés. Pour toute question ou demande de nature administrative, vous pouvez communiquer avec nous en appelant le 1-866-264-8900 (sans frais) ou en écrivant à [iceprogram@vsv-sdga.ca](mailto:iceprogram@vsv-sdga.ca).

**Q : APRÈS LE 31 MARS 2023, LES SERVICES D'AIDE AUX VICTIMES DE STORMONT, DUNDAS, GLENGARRY ET AKWESASNE AURONT-ILS BESOIN QUE LES FOURNISSEURS DE SERVICES ACTUELS OU POTENTIELS LEUR COMMUNIQUENT DES RENSEIGNEMENTS OU DES DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES?**

R : Les Services d'aide aux victimes de Stormont, Dundas, Glengarry et Akwesasne n'envisagent pas, pour le moment, d'apporter des changements aux renseignements recueillis dans le cadre du processus d'enregistrement des fournisseurs de services.

## **QUESTIONS ATTENDUES DE LA PART DES INTERVENANTS ET DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES**

**Q : QUI DOIS-JE APPELER, À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2023, POUR EFFECTUER UNE ORIENTATION VERS LE PROGRAMME DE COUNSELING EEI?**

R : Veuillez communiquer avec les Services d'aide aux victimes de Stormont, Dundas, Glengarry et Akwesasne en appelant le 1-866-264-8900 ou en écrivant à [iceprogram@vsv-sdga.ca](mailto:iceprogram@vsv-sdga.ca).

**Q : QUELLE SERA LA SUITE DONNÉE AUX ORIENTATIONS QUE J'AI EFFECTUÉES AVANT LE 31 MARS 2023?**

R : Boost CYAC continuera de prendre en charge l'ensemble des dossiers des clients et des membres de la famille concernés qui ont été ouverts avant le 1<sup>er</sup> avril 2023. Vous pouvez communiquer avec Boost CYAC par courriel à [ice@boostforkids.org](mailto:ice@boostforkids.org).